

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

**EXTERNALIZACIÓN SERVICIOS COMBINADOS SL (GESTIMÉDICA)** es la **empresa líder en la Gestión Integral de lesionados** para compañías aseguradoras, mutuas laborales, empresas y federaciones deportivas.

La meta principal es conseguir la satisfacción de los clientes. Para ello disponemos, mantenemos, desarrollamos y mejoramos un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente que permite controlar los diversos factores que afectan a nuestros procesos. El correcto desarrollo de este Sistema de Gestión permitirá mantener y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos, cumpliendo así las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas de nuestros clientes, los requisitos legales aplicables y las normas y niveles de calidad establecidos por nuestra empresa, además de desarrollar acciones que nos permitan minimizar los impactos de las actividades sobre el medio ambiente y la prevención de la contaminación. Por todo ello, la empresa ha implantado un sistema integrado de gestión de calidad y medioambiente basado en las normas UNE-EN-ISO 9001:2015+14001:2015 con el siguiente alcance:

### **Gestión Administrativa Integral y específica de servicios sanitarios con control de tiempos y asesoramiento personalizado**

Conectado con todo ello definimos:

- Nuestra **MISIÓN**, que es proporcionar servicios médicos eficientes y de calidad a cualquier entidad privada que tenga clientes, afiliados o trabajadores con necesidades de asistencia sanitaria.
- Nuestra **VISIÓN**, que es continuar implantando nuestro modelo de calidad y confianza por toda la geografía española y afianzarnos como la mayor gestora asistencial del país.
- Nuestro máximo **OBJETIVO**, que es trabajar diariamente en garantizar el grado máximo de satisfacción de los pacientes tratados, optimizando los costes generados en el servicio reduciendo los tiempos de espera del lesionado y mejorando día a día nuestro sistema de gestión gracias a los empleados y a las personas.

Desde Gestimedica nos comprometemos concretamente a:

- **Determinar las partes interesadas internas y externas que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad y medioambiente** y cumplir con sus requisitos, necesidades y expectativas, así como entender el contexto de la organización y determinar las oportunidades y los riesgos de la misma como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.
- **Mejorar de manera continua los procesos de nuestro sistema** para detectar y controlar cualquier servicio no conforme o cualquier incidencia en el estado más inicial posible para evitar que el cliente tenga consecuencias.
- **Orientar al cliente todas nuestras actuaciones de manera que el sistema integrado nos permita darle la confianza adecuada.**
- Asumir el **compromiso de prevención de la contaminación y de protección al medio ambiente** en el desarrollo de nuestras actividades.
- Adoptar las **medidas correctivas derivadas de las no conformidades** para evitar su repetición utilizando los medios apropiados para ello.
- Asegurar que esta **Política de la Calidad y Medio Ambiente**, así como los objetivos que de ella emanen **es entendida y mantenida en todos los niveles de la organización** y a los colaboradores externos.
- Cumplir con los **requisitos legales y normativos** aplicables.

- Establecer y revisar anualmente los **objetivos y metas**, como herramienta para cumplir con la política.
- Establecer un **liderazgo en materia de recursos humanos** que incluye la continua adaptación del personal a las funciones que desarrolla. El **valor principal de esta empresa lo constituyen sus propios trabajadores**, quienes con su esfuerzo y compromiso diario con la política de calidad definida, son los auténticos pilares de esta organización.
- Diferenciarnos de otras empresas del sector, ofreciendo a nuestros clientes una amplia variedad de servicios, mediante un **proceso de innovación continuo**.
- Buscar a colaboradores sanitarios de confianza que sintonicen con nuestros valores, exigimos **profesionalidad y eficacia de la red sanitaria**.

Para cumplir con esta Política, la Dirección de GESTIMEDICA reafirma su compromiso absoluto con el Sistema Integrado de Gestión dotando de los recursos necesarios para los factores técnicos, administrativos y humanos que afecten a la calidad de los productos y servicios y al medioambiente. Dicho control está orientado hacia la reducción, eliminación y, lo que es más importante, a la prevención de las deficiencias que pudiesen surgir en el desarrollo de las actividades diarias. Para ello realizaremos una evaluación periódica de todos los riesgos que puedan surgir para establecer medidas de contingencia que nos permitan estar preparados para ello. Esta política es asumida también por todos los empleados de la empresa que son conscientes de su participación y responsabilidad para contribuir a la consecución de la calidad y la reducción del impacto ambiental.

En Los Barrios (Cádiz) a 15 de marzo de 2023.

Firmado y Revisado

Dirección